



bodywrap

Belleza en equilibrio

Para una compañía dedicada a la Reducción de Peso Modelación Corporal como lo es BODY CENTER AND SPA, S. de R.L. de C.V.(en lo sucesivo "BW"), con domicilio en Calle Santa Mónica #3, 4º piso, Col. del Valle, Del. Benito Juárez, México D.F., C.P. 03100, el tratamiento de sus datos personales es una prioridad para alcanzar los objetivos corporativos, reiterar nuestro compromiso con la privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa.

El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por BW, lo cual se lleva a cabo de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en adelante la "Legislación").

Datos Personales o información personal.

Algunos de los datos personales y/o datos personales sensibles (Datos personales sensibles son aquellos datos que afectan la esfera más íntima del titular o cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para el titular. Se consideran sensibles aquellos datos que puedan revelar aspectos como: origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual), que proporcione, por ejemplo aquellos que se recaben necesariamente como consecuencia del servicio que se contrate, pueden ser:

- Datos de identificación como: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, imagen, fotografía, forma de contacto preferida.
- Datos laborales como: Puesto, domicilio laboral, correo electrónico, teléfono y correo electrónico del trabajo, nombre del empleador.
- Datos de salud como: Estado de salud, historial clínico, enfermedades o padecimientos, información respecto al consumo de diversos productos, fecha de inicio y fin de tratamientos, esquema de administración o uso, tiempo indicado de administración o uso, registro de compras del producto, estudios sobre efectividad del medicamento.
- Datos bancarios y de facturación como: Número de cuenta, CLABE, RFC, datos de facturación.

Datos personales de menores de edad

BW no obtiene, usa, divulga o almacena información relacionada con menores de edad, sin el consentimiento previo de sus padres o tutores.

Si usted es padre/madre o tutor de algún menor de edad que haya proporcionado sus datos personales sin su consentimiento, puede solicitar que dichos datos sean cancelados, contactándose al correo electrónico administracion@bodywrap.com.mx

Uso de los datos personales

Sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán utilizarse para finalidades diversas, dependiendo del caso particular en el que sean proporcionados o recabados, siempre acorde con el presente Aviso de Privacidad o el Aviso de Privacidad que, en su momento, se ponga a su disposición.

Sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán usarse para los siguientes fines:

Si usted es un consumidor o posible consumidor de un servicio o producto comercializado por BW, serán usados para:

- Cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica que con usted se tenga o se llegase a tener,
- Hacer cumplir y/o ejecutar un contrato,
- Cumplir con obligaciones de salud y otras obligaciones legales,
- Fines estadísticos y científicos,
- Intercambiar información necesaria para atender un determinado Padecimiento o emergencia de salud,
- Permitirle participar en estudios clínicos (con el debido y previo Consentimiento informado),
- Hacer reportes a las autoridades sanitarias, relativas a posibles experiencias adversas.

Asimismo, sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán tratarse para ciertas finalidades secundarias y voluntarias, para las cuales se requerirá su consentimiento previo.

Si es usted un cliente, consumidor o posible consumidor de un servicio o producto comercializado por BW, serán usados para:

- Contactarlo y hacerle llegar comunicaciones con fines promocionales,
- Realizar encuestas,
- Participar en programas de conocimiento de tratamientos,
- Participar en programas de beneficios, programas de lealtad, entrega de premios de lealtad y otras promociones, medir comportamiento del padecimiento y adherencia a tratamientos,
- Desarrollar nuevos productos y servicios, conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de éste, estudios de mercado,
- Dar seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente, servicios de atención al cliente,
- Registrarlo en concursos, eventos, congresos o simposios,
- Presentar un testimonio o anécdota.
- Registrarlo para recibir información de interés de BW o un tema en particular.

Si es usted un (profesional de la salud) y está colaborando con BW en algún proceso de capacitación, serán usados para:

- Invitarlo a participar en programas, eventos de capacitación y actualización continua,
- Formar una base de datos de profesionales de la salud,
- Contactarlo y hacerle llegar comunicaciones con fines promocionales y educativos,
- Realizar análisis a fin de determinar la eficacia de nuestros programas, envío o entrega de material de apoyo, entrega de promociones y premios.
- Registrarlo para recibir información de interés de BW o un tema en particular.

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad que se ponga a su disposición.

Otra información no personal que se recaba en nuestro sitio web.

Recibimos y almacenamos cierta información cuando usted interactúa en nuestro sitio web, por ejemplo: información técnica como su dirección de protocolo de internet, su sistema operativo y su tipo de navegador, la dirección de un sitio web de referencia y la ruta que usted sigue durante su recorrido por nuestro sitio web. Esta información se recaba a fin de permitir que los sitios web operen correctamente, evaluar el uso de los sitios web y mostrar información que le pudiera resultar de interés.

Asimismo, se pueden utilizar "cookies", a fin de brindarle una mejor experiencia de navegación cuando utilice o regrese a nuestro sitio web. Una "cookie" es un archivo de texto que un sitio web o un correo electrónico puede salvar en su navegador y almacenarlo en su disco duro. Usted puede elegir navegar en nuestro sitio web sin aceptar las cookies. Sin cookies habilitadas, usted podrá navegar en nuestro sitio web, pero es posible que no pueda utilizar algunas aplicaciones o características del sitio web.

Enlaces desde nuestro sitio web

Nuestro sitio web puede contener, para su conveniencia, enlaces a otros sitios web que no pertenecen a BW. BW no ha revisado las Políticas de Privacidad ni Avisos de Privacidad de dichos sitios web, por lo que no garantiza ni se hace responsable por el contenido en dichos enlaces ni el tratamiento de datos personales que lleven a cabo. Lo exhortamos a que lea cuidadosamente la Política y Avisos de Privacidad de cada uno de los sitios que pudieran estar vinculados desde nuestro sitio web.

Medidas de Seguridad

BW ha implementado y mantiene las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Transferencias de datos personales

BW únicamente transferirá sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, que estén relacionados jurídica o comercialmente con BW para cumplir con las finalidades descritas en él o los Avisos de Privacidad puestos a su disposición. Asimismo, BW podrá transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la Ley.

En el caso que BW venda una unidad de negocio a otra compañía y sus datos personales sean usados por dicha unidad de negocio, los mismos podrán transferirse al comprador junto con el negocio a fin de que éste pueda utilizarlos de la misma manera en que BW los utilizaba.

Derechos del titular de los datos personales

El titular de datos personales, es decir, la persona física a la cual se refiere la información personal y/o personal sensible, puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto a sus datos personales. Asimismo, dicho titular puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando el tratamiento no sea un tratamiento necesario o que resulte de una relación jurídica.

El ejercicio de los derechos previstos en la Ley se podrá llevar a cabo a través del envío de su solicitud, en los términos establecidos por la Legislación, o el envío de la solicitud correspondiente al correo administracion@bodywrap.com.mx o en la dirección Calle Santa Mónica #3, 4º piso, Col. del Valle, Del. Benito Juárez, México D.F., C.P. 03100.

Los derechos que usted goza respecto de su información personal y/o personal sensible, son:

• Acceso.- que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de BW, para qué se utilizan, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos y, en general, las condiciones y generalidades del tratamiento.

La obligación de acceso se dará por cumplida cuando: i) los datos se pongan a disposición del titular de los datos personales o bien, ii) mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales, holográficos, documentos electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que se considere adecuada.

• Rectificación.- que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos.

• Cancelación.- que sus datos personales sean dados de baja, total o parcialmente, de las bases de datos de BW. Esta solicitud podrá dar lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos.

• Oposición.- oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales por parte de BW.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

BW se reserva el derecho de enmendar o modificar el presente Aviso de Privacidad o el que haya puesto a su disposición, como estime conveniente, por ejemplo, para cumplir con cambios a la legislación o cumplir con disposiciones internas de BW. BW pondrá a su disposición los Avisos de Privacidad actualizados en el sitio web www.bodywrap.com.mx o le hará llegar un comunicado al correo electrónico que nos haya proporcionado.

Contacto

Podrá dirigir preguntas o comentarios respecto al Aviso de Privacidad y otras cuestiones de privacidad y protección de datos personales al correo electrónico administracion@bodywrap.com.mx

Importante: Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá consultarlo en www.bodywrap.com.mx